

Was sollte ich tun, wenn mein Tablet oder Smartphone weg ist?

1. Ruhe bewahren und systematisch danach suchen. Manchmal hilft es, das Gerät anzurufen, damit das Klingeln verrät, wo es sich befindet.
2. Falls das Gerät sich wirklich nicht finden lässt, ist zu entscheiden, ob es verloren ging oder gestohlen wurde.

Tablet oder Smartphone verloren

- Je nachdem, wo Sie das Gerät vermuten, können Sie auf geeigneten Wegen danach suchen. Am Ende lohnt sich vielleicht auch der Weg zum örtlichen Fundbüro.
- Man kann vorher überlegen, ob man für den Notfall eine Telefonnummer auf dem Sperrbildschirm anzeigt, die der ehrliche Finder anrufen kann, um das Gerät zurückzugeben.
- Unter bestimmten Voraussetzungen kann man z. B. mit einem Dienst von Google (Find My Device) das Gerät auf einer Karte orten und/oder eine Botschaft an den Finder auf dem Sperrbildschirm anzeigen. (Was dabei zu beachten ist, wird weiter unten erklärt.) Einen solchen Dienst gibt es auch bei Apple.
- Falls das Gerät außer Kontrolle ist, müssen Sie verhindern, dass Ihnen damit weiterer finanzieller Schaden entsteht (Siehe dazu unter Gerät gestohlen).

Gerät gestohlen

1. SIM-Karte beim Mobilfunkanbieter sperren lassen, damit nicht auf Ihre Kosten telefoniert oder andere kostenpflichtige Dienste beim Mobilfunkanbieter genutzt werden können.
Anmerkung: Falls man die Ortung oder Löschung des Gerätes mit Fernzugriff vor hat, sollte man die Sperrung erst danach veranlassen.
2. Anzeige bei der Polizei erstatten. Dabei ist für Mobilfunkgeräte die sogenannte IMEI-Nummer wichtig oder, falls das Gerät kein Mobilfunkmodul hat, die Seriennummer und MAC-Adresse des Gerätes. Diese Nummern sollte man vorher notieren. Wo man sie findet wird weiter unten erklärt.
3. Alle wichtigen Passworte, die auf dem Gerät gespeichert sind ändern.
Das können zum Beispiel sein:
 - Google Konto mit dem das Gerät im PlayStore angemeldet ist
Bei Apple-Geräten ist es die Apple-ID
 - eventuell Passworte für Banking oder andere Bezahlendienste auf dem Handy
 - Passworte für e-Mail-Konten, die mit dem Gerät verknüpft sind

- persönliche online-Speicherdienste wie Dropbox etc.
- Passworte für soziale Netzwerke, wie Facebook und ähnliche
- Wer **WhatsApp** auf dem Gerät nutzt, sollte entsprechend der Anleitung in der Hilfe von WhatsApp vorgehen.
Aus der App findet man diese Anleitung unter:
Einstellungen --> Hilfe --> FAQ --> Account und Profil --> Telefon verloren oder gestohlen.
Wenn man die Hilfe von einem beliebigen Gerät im Browser aufrufen will, kann man diesen Link nutzen:

<https://faq.whatsapp.com/>

"Telefon verloren oder gestohlen" findet man dort unter der Rubrik "Allgemein"
- wichtige Passworte für WEB-Seiten, die im mobilen Browser gespeichert wurden; z. B. wenn man damit bei Amazon oder anderen Online-Händlern eingekauft hat

Das Gerät aus der Ferne orten, sperren, Daten löschen

Es gibt viele Dienste, die den Fernzugriff auf ein Smartphone oder Tablet versprechen. Aber Vorsicht: Nicht alle sind seriös.

Außerdem sollte man sich fragen, was man damit erreichen kann.

Die Ortung hilft bei Diebstahl in der Praxis wenig. Auch das Klingeln hilft bei Diebstahl und Verlust nicht wirklich. Nur wenn die Daten unbedingt gelöscht werden müssen oder wenn ich noch eine Chance zum Hinterlassen einer Botschaft an den ehrlichen Finder nutzen will, kann der Fernzugriff helfen. Allerdings ist das funktionieren des Fernzugriffs von einigen zwingenden Voraussetzungen abhängig. Auch von der Betriebssystemversion ist es abhängig, ob die gewünschte Aktion gelingt.

Dass dieser Dienst mit Vorsicht zu genießen ist, habe ich bei meinem Selbstversuch im Club erlebt: Da hatte ich trotz eingeschaltetem GPS und Standortzugriff keine Ortung auf GoogleMaps und bei der Option das Gerät zu sperren und eine Botschaft zu hinterlassen, hatte ich gar keine Wahl. Es wurde sofort der Bildschirm des Gerätes blockiert. Man konnte es danach nur noch über den Start-Knopf (lange drücken) herunterfahren. Beim anschließenden Neustart hatte der Nutzer, also auch der Dieb, wieder Zugriff auf das Gerät. Nur das Klingeln lassen hat wie erwartet funktioniert.

Fernzugriff über den Dienst von Google "Find My Device"

Diese Möglichkeit gilt für Geräte mit Android, die mit einem Google-Konto im PlayStore angemeldet sind.

Um den Dienst nutzen zu können, müssen einige Voraussetzungen erfüllt sein, die man hier erklärt bekommt:

<https://support.google.com/accounts/answer/6160491?hl=de>

Auf diesen Hilfe-Seiten von Google sind weiterführende Links, die man nutzen kann, um zu überprüfen, ob die Voraussetzungen auf dem entsprechenden Gerät erfüllt sind. Wenn man diesen

Link auf seinem Tablet oder Smartphone öffnet, wird man direkt zu den entsprechenden Einstellungen des Gerätes geführt.

Der Google-Dienst läßt sich über jeden Browser aufrufen. Das geht von einem anderen Tablet oder Smartphone oder vom PC oder Laptop, sofern sie mit dem Internet verbunden sind.

Man kann den Dienst direkt über folgenden Link aufrufen und sich mit seinem Google-Konto anmelden

<https://www.google.com/android/find>

Nach Eingabe der entsprechenden Google-Mail-Adresse und dem Passwort stehen die Funktionen für den Fernzugriff auf das Gerät zur Verfügung.

Was bei Verlust eines iPhones oder iPads zu tun ist

Unter diesem Link findet sich eine Anleitung vom Apple, was speziell beim Verlust eines iPads oder iPhones zu tun ist:

<https://support.apple.com/de-de/HT201472>

Was ist eine IMEI und wo finde ich sie?

Eine IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) ist eine 15-stellige Gerätenummer die an das Mobilfunkmodul des Gerätes gebunden ist und dieses eindeutig identifiziert. Hat das Gerät zwei Funkmodule (Dual-SIM-Smartphone) gibt es zwei IMEI-Nummern.

Die IMEI-Nummer findet sich auf der Verpackung und in den Einstellungen des Gerätes. Dazu die "Einstellungen" (App-Symbol: Zahnrad) öffnen. Dort findet man z. B. "Über das Tablet" oder "Geräteinformationen" und dort "Status". Darunter sollte sich die IMEI-Information befinden.

Am einfachsten ermittelt man die IMEI indem man auf dem Smartphone oder Tablet in der Telefon-App die folgende Nummer wählt:

***#06#**

Diese Zeichenfolge wird wie eine Telefonnummer eingegeben. Dann erscheint die IMEI auf dem Bildschirm.

Falls das Gerät keine IMEI-Nummer hat, weil es kein Mobilfunkmodul hat, finden sich in den Einstellungen bei den Informationen über das Gerät auch die **Seriennummer** und die **MAC-Adresse**, die dann zur Identifizierung des Gerätes dienen können.

Wichtige Daten für den Notfall, die man vorher notieren, bei sich tragen und zu Hause hinterlegen sollte:

IMEI: _____

Kundennummer beim Mobilfunkanbieter:

Die eigene Mobilfunknummer:

Telefonnummern des Mobilfunkanbieters zur Sperrung der SIM-Karte:

Allgemeine deutschlandweit kostenlose Telefonnummer zur SIM-Kartensperrung:

116 116

Kostenpflichtig aus dem Ausland (kann bis zu 10 € kosten)

+49 116 116 oder **+49 30 4050 4050**